

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ЭКРА"
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "ЭКРА"

Утверждаю
Директор НОУ «НОЦ «ЭКРА»



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Е.А. Пономарев

Сертификат 02ECD39C005AB11E9D4ABE52C0EF7CFD57
Действителен с 22.04.2024 по 22.07.2025
Владелец НОУ "НОЦ "ЭКРА"

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг
в НОУ «НОЦ «ЭКРА»**

Введено
приказом № 38/24 от 12 июля 2024 г.
взамен
Положения от 31.08.2018, введенного приказом
№ 64/18 от 31.08.2018

Содержание

1. Назначение документа	3
2. Область применения документа	3
3. Общие положения	3
4. Понятия, используемые в настоящем Положении.....	3
5. Условия оказания платных образовательных услуг	4
6. Информация о платных образовательных услугах	4
7. Порядок заключения, расторжения, изменения договоров об оказании платных образовательных услуг	4
8. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг	6
9. Заключительные положения	7

1. Назначение документа

1.1 Настоящее Положение является локальным нормативным актом Негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Научно-образовательный центр «ЭКРА» Общества с ограниченной ответственностью Научно-производственное предприятие «ЭКРА» (далее НОУ «НОЦ «ЭКРА» или Образовательный центр) и определяет порядок оказания платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам.

1.2 Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

1.3 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Образовательного центра и не является предпринимательской.

1.4 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

2. Область применения документа

2.1 Положение является локальным нормативным актом Образовательного центра, его действие распространяется на всех обучающихся, поступающих в НОУ «НОЦ «ЭКРА», заказчиков образовательных услуг и сотрудников Образовательного центра, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг на законном основании.

3. Общие положения

3.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном законодательством об образовании, если иное значение не установлено в настоящем Положении.

3.2. По вопросам, не урегулированным настоящим Положением, Образовательным центром могут издаваться соответствующие локальные акты.

4. Понятия, используемые в настоящем Положении

4.1. Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

Заказчик - юридическое и (или) физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель - НОУ «НОЦ «ЭКРА», оказывающее платные образовательные услуги по договору на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности.

Обучающийся/слушатель (потребитель услуги) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки, разработанные и утвержденные НОУ «НОЦ «ЭКРА» с учетом потребностей Учредителя Образовательного центра - Общества с ограниченной ответственностью Научно-производственное предприятие «ЭКРА».

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым

требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

5. Условия оказания платных образовательных услуг

5.1. НОУ «НОЦ «ЭКРА» осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определенными Уставом Образовательного центра.

5.2. Образовательный центр самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей заказчиков НОУ «НОЦ «ЭКРА» определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, стоимость оказываемых образовательных услуг.

5.3. Образовательные услуги в НОУ «НОЦ «ЭКРА» оказываются на возмездной основе.

5.4. НОУ «НОЦ «ЭКРА» вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на обучение Организациям/отдельным лицам или освобождать их от оплаты полностью.

5.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

5.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

5.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

5.8. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с Уставными целями.

6. Информация о платных образовательных услугах

6.1. Образовательный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6.2. Образовательный центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

6.3. Информация, предусмотренная пунктами 6.1 и 6.2 настоящего Положения, предоставляется Образовательным центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте в сети Интернет по адресу <https://training.ekra.ru/company/>.

7. Порядок заключения, расторжения, изменения договоров об оказании платных образовательных услуг

7.1. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – Образовательного центра;

- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.3. Форма договора утверждается приказом руководителя Образовательного центра на основании примерной формы договора, утверждённой Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации, и размещаются на официальном сайте НОУ «НОЦ «ЭКРА» в сети Интернет по адресу <https://training.ekra.ru/company/>.

7.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Образовательного центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

7.5. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены или дополнены по соглашению сторон только в письменной форме.

7.6. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из организации, осуществляющей образовательную деятельность:

- 1) в связи с получением образования (завершением обучения);
- 2) досрочно по основаниям, установленным законодательством РФ и локальными актами НОУ «НОЦ «ЭКРА».

7.7. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в случаях, предусмотренных законодательством РФ и локальными нормативными актами НОУ «НОЦ «ЭКРА».

7.8. Основания расторжения в одностороннем порядке Образовательным центром договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

8. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных платных услуг.

8.6. По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в НОУ «НОЦ «ЭКРА», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Образовательный центр;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение является локальным актом Образовательного центра, утверждается приказом директора и является обязательным для исполнения всеми работниками НОУ «НОЦ «ЭКРА».

9.2. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте НОУ «НОЦ «ЭКРА» в сети Интернет.

9.3. Предложения о внесении дополнений и изменений в настоящее Положение могут быть вынесены:

- Учредителем НОУ «НОЦ «ЭКРА»;
- директором НОУ «НОЦ «ЭКРА»;
- членами Педагогического совета НОУ «НОЦ «ЭКРА».

9.4. Изменения и дополнения настоящего Положения на основании решения Учредителя или Педагогического совета утверждаются приказом директора НОУ «НОЦ «ЭКРА».